

Work Package 5: Case Study on Industrial Relations during Covid-19

Inbetween the myth and fiction of self-employment of Polish cabin crew

Izabela Florczak
Marta Otto

Applies to: Replacement of employment contracts with B2B contracts within LOT Polish Airlines cabin crew

Introduction

The subject of the analysis is the manner in which the only Polish air carrier, PLL LOT, establishes relationships with cabin crew members. These relationships are currently established solely on the basis of B2B contracts, which gives rise to justified concerns as to the compliance of such activities with Polish law.

The analysis was conducted on the basis of available sources and interviews conducted with members of the cabin crew trade union and with a person who started working at LOT as a stewardess in 2022. The model contract offered by LOT to persons to be employed as cabin crew members was also analysed.

Section I: Context

Self-employment is a phenomenon that is growing at an alarming rate in Poland. Eurostat research demonstrates that already in 2019 Poland ranked third in Europe in terms of self-employed people.¹ According to the Central Statistical Office (*Główny Urząd Statystyczny*, GUS) at the end of 2019, the number of self-employed people amounted to as much as 2,9 million people, which accounted for circa 17% of all employed people (16,4 million). On January 1, 2022, there were 3 million of them in Poland.²

The relevant tendencies are also visible in the airline sector. LOT began employing flight crews precisely on the basis of civil law contracts already in 2014, as a result of the restructuring carried out after receiving the first public aid. To this end, the companies LOT Crew and LOT Cabin Crew were established. The former is responsible for agreements with pilots and the latter with cabin crew members. At the end of 2021, the vast majority of pilots (67 percent) and cabin crew (77 percent) were performing services for LOT on the basis of B2B (business-to-business) contracts.

¹ <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-eurostat-news/-/EDN-20190430-1>

² <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/rynek-pracy/pracujacy-bezrobotni-bierni-zawodowo-wg-bael/podstawowe-dane-z-badania-aktywnosci-ekonomicznej-ludnosci-wyrownane-sezonowo-w-latach-2010-2022,16,3.html>

Year	Persons employed by PLL lot on the basis of employment contracts	Self-employed persons working with LOT Polish Airlines
2021		
2020	1370	1548
2019	1639	1676
2018	1624	1264
2017	1602	811
2016	1604	466
2015	1621	212
2014	1687	
2013	1666	
2012	2062	
2011	2304	

Source: <https://www.pasazer.com/news/460742/flight,pushing,full-time,employees,and,unions>

Notably, stewardesses and stewards are the largest occupational group, numbering more than 1,000 in 2021, or about 37 percent of all LOT employees and associates. The annual cost of this professional group for LOT in 2021 was estimated at around PLN 70 million. This is less than the expenditure on pilots' salaries, however the latter have a much stronger bargaining position, as it takes more than a year to train a new first officer. In contrast, cabin crew members are trained for only a few weeks, making it much easier for airline management to impose poorer working conditions and pay.

After a period of Covid-19 crisis when the salaries of stewards and stewardesses were severely curtailed flight crew members were hoping for pay rises. Some crew members entered talks with LOT's management in 2022, which ended in failure, however, with one tangible result being the formation of an organisation within the NSZZ Solidarność to represent those working on the basis of B2B contracts (Territorial Trade Union Organisation of Air and Ground Personnel Solidarity (*Terenowa Organizacja Związkowa NSZZ "Solidarność" Personelu Lotniczego i Naziemnego TOZPLiN*)). Currently, it appears that instead of pay rises, changes are taking place in the opposite direction, and they affect almost 80 per cent of all cabin crew.

LOT cabin crew members claim that from the beginning of 2023, unfavourable annexes are being introduced to B2B contracts, making the work of steward and stewardesses increasingly unattractive. According to them, the most controversial changes concern a drastic reduction in foreign allowances, the introduction of financial penalties for each day of sick leave and a reduction of several tens of per cent in the language allowance for those able to communicate in less common languages such as Korean or Japanese. In addition, employees are complaining about the new points-based disciplinary

programme for cabin crews, which includes penalty points for each day of sick leave and even for a day off for donating blood.³

Section II: Relevant Actors

The phenomenon described concerns the operation of a state-owned entity. The entity establishing cooperation with on-board personnel is LOT CABIN CREW Sp. z o.o., established in 2017. The sole shareholder of LOT CABIN CREW Sp. z o.o. is a state-owned company: POLSKIE LINIE LOTNICZE "LOT" SPÓŁKA AKCYJNA.

The:

1) Trade Union of Flight and Aircraft Personnel [ZZPPIŁ: *Związek Zawodowy Personelu Pokładowego i Lotniczego*] and

2) Territorial Trade Union Organisation of Air and Ground Personnel Solidarity [TOZPLiN *Terenowa Organizacja Związkowa NSZZ "Solidarność" Personelu Lotniczego i Naziemnego*]

tried to get involved in counteracting the phenomena described. However, without any result.

The phenomenon in question concerns cabin crew employed by the only Polish air carrier: PLL LOT.

Section III: Industrial Relations

ADMISSIBILITY OF B2B CONTRACTS

The practice introduced is contrary to Polish law. Indeed, according to the Polish Labour Code, it is not allowed to replace a relationship formed as an employment relationship under a B2B contract. What in particular distinguishes an employment relationship from relationships formed under B2B contracts is the subordination of the party performing the work to the party that expects the work to be performed. This subordination manifests itself, for the most part, in the need to provide work:

- 1) at a specific place;
- 2) at a specific time;
- 3) in an organisationally controlled manner.

* * *

LABOUR CODE PROVISIONS:

Article 22

§ 1. By entering into an employment relationship, an employee undertakes to perform work of a specified kind for the employer and under the employer's direction and at a place and time designated by the employer, and the employer undertakes to employ the employee for remuneration.

§ 1¹. Employment under the conditions specified in § 1 is employment on the basis of an employment relationship, regardless of the name of the contract entered into by the parties.

§ 1². It is not permissible to replace an employment contract with a civil law contract while maintaining the terms and conditions of employment specified in § 1.

³ Krzysztof Loga Sowiński, *LOT: Niezbyt dobra zmiana dla stewardes i stewardów*
<https://www.pasazer.com/news/462556/lot,niezbyt,dobra,zmiana,dla,stewardes,i,stewardow.html>

Article 281

§ 1. Whoever, being an employer or acting on his behalf:

1) concludes a civil law contract in conditions where, according to Article 22 § 1, a contract of employment should be concluded,

(...)

- shall be subject to a fine from PLN 1,000 to PLN 30,000.

* * *

THE WAY B2B CONTRACTS WERE INTRODUCED

As part of conducting the case study, we were able to interview a stewardess who was employed by LOT CABIN CREW Sp. z o.o. under a B2B contract. She indicated that:

1) she had no choice as to the attitude of the job - she was offered only a B2B contract;

2) during the recruitment process, LOT CABIN CREW Sp. z o.o. provides support on how to register the business - advisers are present during the recruitment interviews.

LOT CABIN CREW Sp. z o.o. did not respond to our request to answer the questions:

- in what scale have you entered into employment contracts with cabin crew over the period 2019-2022?

-in what scale have you concluded B2B contracts with on-boarding crew members over the period 2019-2022?

- what is the reason for choosing an employment contract with cabin crew members and what is the reason for choosing a B2B contract with them?

B2B contracts were concluded in two circumstances:

1) as the first and only basis for establishing a relationship between LOT and the cabin crew member;

2) as a contract concluded in lieu of a previously concluded employment contract.

ANALYSIS OF SELECTED B2B CONTRACT PROVISIONS

In the course of the work, we obtained a model contract, which is proposed to the cabin crew members with whom the relationship is established.

Contracts concluded with cabin crew for the purpose of performing 'services' at LOT Polish Airlines bear the clear hallmarks of a relationship systemically reserved for the employment relationship (and regulated by labour law). It is worth pointing out that the content of the contract seeks to protect against the subsequent qualification of the employment relationship as an employment relationship. For example, in the contract's compilation it is indicated:

(c) The Contractor is interested in providing services as cabin crew to LOT exclusively on the basis of a civil law contract within the framework of its business activities.

Evidence of the existence of subordination typical of an employment relationship in the relations established with the on-board personnel by LOT CABIN CREW Ltd. is provided, inter alia, by the following contractual provisions:

- [§ 2/2] *the provisions of the Operations Manual, the Cabin Crew Handbook and any other rules and procedures for the operation of cabin crew members applicable to the Air Carrier.*

- [§ 2/7] *To this end, the Contractor undertakes to participate in any training required by law, the Air Carrier or the Employer, to undergo relevant tests in due time, to undergo quality control of the Services provided and to obtain positive results from such training.*
- [§3/1] *Services shall be provided by the Contractor on the basis of detailed orders for the performance of specified Services, specifying the principles, time limits and scope of activities required to perform the assigned activities as a member of the cabin crew.*
- [§3/2] *The Principal or LOT shall provide the Contractor with statements of the Services to be performed in a given period, which it plans to entrust to the Contractor, in each monthly period, also covering the standby to provide the Services ("Statements of Orders", "Schedules"), with fourteen days' notice if possible. The block hours per month for the Contractor in any consecutive 28 day period will not exceed 100 (one hundred).*
- [§3/3] *Services will be ordered from the Contractor by email by an authorised representative of the Employer or Air Carrier using the Employer's or Air Carrier's systems. The Contractor shall check e-mail at least once every 24 hours.*
- §5 of the contract in its entirety is shaped in such a way as to ensure the subordination of the on-board crew member as to the time, place and manner of its performance, indicating his/her organisational integration into the structure of LOT Polish Airlines.

On the other hand, the cabin crew member did not obtain any guarantee as to the provision of work, which brings the bond closer to 'zero-hour-contract':

- [§3/4] *The Principal or LOT shall be entitled to cancel or modify any Statement of Order, in its entirety or any part thereof, not less than 24 hours prior to its commencement, and in particularly justified cases, not less than 24 hours, notifying the Contractor thereof in any form - by e-mail or verbally (including by telephone).*

LIMITATION OF ABSENCE DUE TO ILLNESS

At the beginning of 2023, it was reported in the media that LOT cabin crew members were told that limits would soon be placed on their ability not to provide services under B2B contracts due to illness. This limit would be 14 days per year. This information has not been confirmed as true. It is worth pointing out that it is clear from the contract [§6/1/d] that a cabin crew member does not receive remuneration while not performing the contract due to illness. The contract stipulates that:

the remuneration shall be reduced in the event of:

(d) the occurrence of long-term negative health or psycho-physical conditions for the provision of the Service by the Contractor,

The contract does not define what is meant by the term "long-term negative health or psycho-physical conditions".

Conclusion (between 2-3 pages)

The national carrier seems to be constantly on the lookout for savings. Despite relatively good transport results in 2022, it should already start repaying the loan obtained from the Polish Development Fund at the end of 2022, with the first instalment amounting to a substantial 450 million zlotys. With the airline network transport market slowly recovering, a process which in Poland was additionally slowed down by the effects of the war in Ukraine, increasing revenues is not easy.

According to management principles, savings should be sought in the largest cost items and where there is the potential for rapid reduction. In other words, it is difficult to effectively and quickly reduce

the price of fuel or the amount of airport and navigation charges, while it is much easier, for example, to change contracts or employment conditions. In the critical situation that was the outbreak of the COVID-19 pandemic, LOT's management first focused on renegotiating contracts with lessors (the share of aircraft lease payments amounts to about 12 percent of all operating costs). In the second round, the focus was on employee-related expenses.

Regrettably, it also seems that stewardesses and stewards are not well enough organised to defend their interests, either because they do not know that they already have union representation in the form of the Territorial Trade Union Organisation of Air and Ground Personnel Solidarity (Terenowa Organizacja Związkowa NSZZ "Solidarność" Personelu Lotniczego i Naziemnego TOZPLiN- established in 2022 to represent precisely those who work in airlines under civil law contracts) or the latter is too weak.

The described regularities existing in the process of establishing relations with LOT's cabin crew are like a litmus test for the pathologies of the Polish labour market. What is even more disturbing is the fact that LOT is a state-owned company, which, as it seems, should be characterised by the highest standards in respecting the law and shaping social relations. In the meantime, LOT is demonstrating how to circumvent regulations requiring performance of work to be based on an employment relationship, replacing it with a B2B contract. Such a contract, in the form proposed by LOT, over which the cabin crew members have no influence in the signing process, offers no social security, as it can result in the crew member's earnings being reduced to zero at any time. It is therefore certainly a manifestation of a precarious employment basis.

The lack of reaction of the National Labour Inspectorate to the phenomenon described is seriously questionable. It is the authority authorised to investigate whether there has been a 'disguised' employment relationship in the form of a B2B contract. As a result of establishing that such a situation has occurred, it can:

- 1) impose a fine;
- 2) send a request to court to establish the existence of an employment relationship.

It follows from the practice of the National Labour Inspectorate that as long as the relationship between the parties continues, the explanations provided by them during the proceedings before the court exclude the possibility of recognising the bond as an employment relationship (the parties prove the lack of subordination). However, it should additionally be borne in mind that information from the National Labour Inspectorate indicates that most court proceedings to establish the existence of an employment relationship are initiated by the employed party after the relationship has ended. It can be assumed with a high degree of probability that the same pattern will take place in relation to cabin crew members at LOT.

* * *

Annexes

1. Original content of the agreement with PLL LOT Sp. z o.o.
2. Content of the agreement translated into English

Case-study evaluation

Please, evaluate your case study by using the following indicators and give a brief explanation of your evaluation

Criteria	Evaluation on a scale of 1-5 (1=minimum, 5=max)	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Innovation	<p>Explanation: to what degree does the topic/subject analysed in the case study deviate from existing practices and legal frameworks? Why the case study is innovative?</p> <p>The phenomenon of abusive self-employment itself is not new in Poland - however, it has not yet been analysed from the perspective of the aviation industry.</p>					

Criteria	Evaluation on a scale of 1-5 (1=minimum, 5=max)	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Transferability	<p>Explanation: to what degree can the results/lessons learnt in the case-study be transferred along the air transport value chain? other sectors? other countries?</p> <p>The findings and conclusions made can be used regardless of the industry.</p>					

Criteria	Evaluation on a scale of 1-5 (1=minimum, 5=max)	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inclusiveness	<p>Explanation: to what degree does the topic/subject analysed in the case-study see the involvement of partners and public actors?</p> <p>Given that PLL LOT is a public entity, and it is it that dictates the terms and conditions of employment, the involvement of public entities in the situation described must be assessed as full.</p>					

Criteria	Evaluation on a scale of 1-5 (1=minimum, 5=max)	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Covid-19 causality	<p>Explanation: to what degree is the topic/subject analysed in the case-study directly related to the Covid-19 outbreak?</p> <p>Although the phenomenon described existed prior to the COVID-19 pandemic, its emergence exacerbated its scale.</p>					

**UMOWA ZLECENIA
NA ŚWIADCZENIE USŁUG W CHARAKTERZE
CZŁONKA PERSONELU POKŁADOWEGO**

zwana dalej „Umową”

zawarta w Warszawie w dniu r. pomiędzy:

spółką **LOT Cabin Crew Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000697008, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, NIP 5223101516, REGON 368432763, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 złotych, reprezentowaną przez:

..... – Członka Zarządu

..... – Członka Zarządu

zwaną w dalszej części Umowy „**LOT Cabin Crew**” lub „**Zleceniodawcą**”,

a

Panią/Panem, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą w [.....] przy ul., działającą/ym w oparciu o wpis do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: oraz REGON:, działającą/ym przy zawieraniu niniejszej Umowy osobiście, zwaną/ym w dalszej części Umowy „**Zleceniobiorcą**”.

Zleceniodawca i Zleceniobiorca zwani są w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”;

Zważywszy, że:

- a) LOT Cabin Crew kieruje osoby do świadczenia usług na podstawie umów prawa cywilnego;
- b) LOT Cabin Crew kieruje osoby do świadczenia usług na rzecz spółki Polskie Linie Lotnicze LOT S.A., zwanej dalej „**Przewoźnikiem Lotniczym**” lub „**LOT**”, w charakterze członka personelu pokładowego,
- c) Zleceniobiorca jest zainteresowany świadczeniem usług w charakterze personelu pokładowego na rzecz LOT wyłącznie na podstawie umowy prawa cywilnego w ramach prowadzonej przezeń działalności gospodarczej,
- d) zobowiązania określone w niniejszej Umowie Zleceniobiorca wykonywać będzie samodzielnie i na własny rachunek w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;

Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści:

§ 1. DEFINICJE

Strony niniejszym definiują pojęcia używane w Umowie:

- a) Prawo lotnicze – przepisy powszechnie obowiązującego prawa krajowego, unijnego i międzynarodowego w dziedzinie lotnictwa cywilnego;
- b) Instrukcja Operacyjna - oznacza zbiór zasad i procedur dotyczących przygotowania i wykonania operacji lotniczych, obowiązujących każdorazowo w podmiocie, do którego Zleceniobiorca zostanie skierowany; w odniesieniu do LOT jest to Zbiór zasad i procedur dotyczących przygotowania i wykonania operacji lotniczych aktualnie zatwierdzony i wprowadzony do użytku służbowego poleceniem służbowym D-2/2/04/2008 z dnia 30 czerwca 2008 r. ze zm.;
- c) Pasażer - każda osoba z wyjątkiem członków załogi, która za zgodą LOT jest lub ma zostać przewieziona statkiem powietrznym na podstawie biletu lotniczego;

- d) Personel pokładowy – członkowie załogi statku powietrznego inni niż członkowie personelu lotniczego, którzy wypełniają w kabinie pasażerskiej statku powietrznego, w interesie bezpieczeństwa Pasażerów, obowiązki wyznaczone im przez LOT lub dowódcę statku powietrznego, skierowani do świadczenia usług w LOT przez LOT Cabin Crew;
- e) Port macierzysty - miejsce, w którym Zleceniobiorca rozpoczyna i kończy lot lub cykl lotów; w miejscu tym w normalnych warunkach LOT nie jest odpowiedzialny za zakwaterowanie Zleceniobiorcy;
- f) Załoga statku powietrznego - osoby wyznaczone przez LOT do wykonania określonych czynności na statku powietrznym w czasie lotu;
- g) Czas blokowy – czas między ruszeniem samolotu z miejsca postoju w celu wykonania startu do zaplanowanego lotu a zatrzymaniem samolotu na wyznaczonym miejscu parkowania i wyłączeniem wszystkich silników.

§ 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych w Umowie Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca zobowiązuje się, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, do świadczenia na rzecz Zleceniodawcy u Przewoźnika Lotniczego, usług w charakterze członka Personelu pokładowego jako odpowiednio wykwalifikowanego członka Załogi statku powietrznego, nienależącego do załogi lotniczej ani personelu specjalistycznego, któremu LOT - operator powierza wykonywanie czynności związanych z bezpieczeństwem Pasażerów i lotu podczas operacji lotniczych, zwanych w dalszej części Umowy „Usługami”, za zapłatą przez Zleceniodawcę określonego w Umowie wynagrodzenia.
2. Szczegółowy zakres oraz warunki świadczenia przez Zleceniobiorcę Usług określa Umowa, przy czym świadczenie Usług będzie w każdym przypadku odbywać się zgodnie z wszelkimi obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności przepisami prawa lotniczego, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 216/2008 z dnia 20 lutego 2008 r. w sprawie wspólnych zasad w zakresie lotnictwa cywilnego i utworzenia Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Lotniczego oraz uchylającego dyrektywę Rady 91/670/EWG, rozporządzenie (WE) nr 1592/2002 i dyrektywę 2004/36/WE oraz przepisami rozporządzenia Komisji (UE) nr 965/2012 z dnia 05 października 2012 r. ustanawiającego wymagania techniczne i procedury administracyjne odnoszące się do operacji lotniczych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 216/2008, z postanowieniami Instrukcji Operacyjnej, Podręcznika Personelu Pokładowego oraz wszelkich innych zasad i procedur dotyczących funkcjonowania członków personelu pokładowego obowiązujących u Przewoźnika Lotniczego.
3. W zakresie świadczenia Usług Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania każdorazowo udostępnianych przez Zleceniodawcę procedur oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w przedsiębiorstwie Przewoźnika Lotniczego oraz w innych miejscach świadczenia Usług, przepisów porządkowych oraz przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, dbania o powierzone mienie oraz do informowania Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na należyte wykonywanie Umowy.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonywać Usługi osobiście, z najwyższą starannością, ocenianą z punktu widzenia profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z prawem oraz terminowo, w zakresie, w jakim wymagają tego interesy i dobro Zleceniodawcy, Przewoźnika Lotniczego oraz ich klientów. Zleceniobiorca, świadcząc Usługi, zobowiązany jest w szczególności kierować się zasadą ochrony interesów wyżej wymienionych podmiotów oraz zasadą lojalności, ocenianej z punktu widzenia dobrych obyczajów w obrocie gospodarczym.
5. Zleceniodawca dopuszcza możliwość zastępstwa Zleceniobiorcy w wykonaniu Usługi przez innego Zleceniobiorcę świadczącego Usługi na rzecz Przewoźnika Lotniczego, o ile zastępstwo nie spowoduje zmian w zakresie zaplanowanego czasu lotu i odpoczynku Zleceniobiorcy - zastępcy oraz Zleceniobiorca –zastępca posiada uprawnienia i inne dokumenty konieczne do wykonania Usługi.
6. Obsługa Pasażerów statków powietrznych LOT obejmuje wszelkie czynności przypisane do obowiązków Personelu pokładowego, w szczególności:
 - a) zapewnienie Pasażerom bezpieczeństwa i komfortu lotu oraz stworzenie właściwej atmosfery podczas podróży;
 - b) sprzedaż Pasażerom produktów dostępnych w ofercie LOT;
 - c) oferowanie serwisu zgodnie ze standardami LOT;
 - d) współpracę z innymi członkami Załogi statku powietrznego oraz pracownikami służb lotniskowych;

- e) udzielanie Pasażerom, w nagłych wypadkach, pierwszej pomocy, udzielanie Pasażerom wszelkich informacji, w tym o przepisach obowiązujących w miejscu lądowania oraz na pokładzie statku powietrznego.
7. Zleceniobiorca oświadcza i zapewnia Zleceniodawcę, że według stanu na dzień zawarcia Umowy nie istnieją żadne przeciwwskazania prawne ani faktyczne do zawarcia Umowy oraz świadczenia Usług, w tym w szczególności Zleceniobiorca posiada wszystkie niezbędne kwalifikacje i uprawnienia konieczne do należytego świadczenia Usług. Zleceniobiorca zobowiązuje się legitymować kwalifikacjami i uprawnieniami co najmniej na poziomie istniejącym w dniu zawarcia Umowy przez cały okres obowiązywania Umowy, tak aby przez cały okres obowiązywania Umowy zapewnić poziom świadczenia Usług co najmniej równy poziomowi z dnia zawarcia Umowy. W tym celu Zleceniobiorca zobowiązuje się uczestniczyć we wszelkich wymaganych przez prawo, Przewoźnika Lotniczego lub Zleceniodawcę szkoleniach, poddawać się w odpowiednim terminie stosownym sprawdzianom, poddawać się kontroli jakości świadczonych Usług oraz uzyskiwać wyniki pozytywne z tych szkoleń.
 8. Zleceniobiorca oświadcza, że nie istnieją przeciwwskazania zdrowotne uniemożliwiające mu wykonywanie czynności objętych Umową, na dowód czego przedkłada ważne orzeczenie lotniczo-lekarskie wg przepisów Part-MED. Zleceniobiorca zobowiązuje się ponadto przez cały czas obowiązywania Umowy do legitymowania się i przedkładania Zleceniodawcy lub Przewoźnikowi Lotniczemu każdorazowo aktualnych orzeczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Zleceniodawca lub LOT może wydawać Zleceniobiorcy skierowania do odbycia badań lotniczo-lekarskich, którym Zleceniobiorca ma obowiązek się poddawać na własny koszt.
 9. Zleceniobiorca oświadcza, że jest świadomy ryzyk i zagrożeń związanych ze świadczeniem Usług, w tym chorób zawodowych z tym związanych, w związku z czym zrzeka się względem Zleceniodawcy wszelkich roszczeń z tego tytułu.
 10. Portem macierzystym Zleceniodawcy jest Port Lotniczy im. Fryderyka Chopina w Warszawie.

§ 3. ZASADY ZLECANIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługi będą świadczone przez Zleceniobiorcę na podstawie szczegółowych zleceń wykonania określonych Usług, określających zasady, terminy i zakres działań wymaganych do realizacji powierzonych czynności w charakterze członka Personelu pokładowego.
2. Zleceniodawca bądź LOT będzie przekazywał Zleceniobiorcy zestawienia Usług do wykonania w danym okresie, których wykonanie planuje powierzyć Zleceniobiorcy, w każdym miesięcznym okresie, obejmujące również pozostawanie w gotowości do świadczenia Usług („Zestawienia Zleceń”, „Harmonogramy”), w miarę możliwości z zachowaniem czternastodniowego wyprzedzenia. Wymiar godzin blokowych w danym miesiącu dla Zleceniobiorcy w ciągu każdych kolejnych 28 dni nie będzie przekraczał 100 (stu).
3. Usługi będą zamawiane u Zleceniobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej przez umocowanego przedstawiciela Zleceniodawcy bądź Przewoźnika Lotniczego przy wykorzystaniu systemów funkcjonujących u Zleceniodawcy bądź Przewoźnika Lotniczego. Zleceniobiorca obowiązany jest do sprawdzania poczty elektronicznej co najmniej raz na 24 godziny.
4. Zleceniodawca bądź LOT uprawniony jest odwołać bądź zmodyfikować każde Zestawienie Zleceń w całości lub dowolnej jego części, w terminie nie krótszym niż 24 godziny przed jego rozpoczęciem, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach w terminie krótszym niż 24 godziny, informując o tym Zleceniobiorcę w dowolnej formie - za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ustnie (w tym telefonicznie).

§ 4. OBOWIĄZKI ZLECENIODAWCY ORAZ PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO

1. Zleceniodawca oraz Przewoźnik Lotniczy zobowiązani są do współpracy ze Zleceniobiorcą oraz do udzielania Zleceniobiorcy wszelkich informacji w zakresie niezbędnym do należytego świadczenia Usług.
2. Zleceniodawca lub Przewoźnik Lotniczy udostępni Zleceniobiorcy w okresie obowiązywania Umowy wszelkie materiały i urządzenia, z wyjątkami określonymi w Umowie dotyczącymi m.in. telefonów, internetu oraz urządzeń umożliwiających dostęp do internetu, niezbędne do należytego świadczenia Usług, zarówno w siedzibie przedsiębiorstwa Przewoźnika Lotniczego, jak również w siedzibach lub lokalizacjach Klientów lub kontrahentów Zleceniodawcy i Przewoźnika Lotniczego, które zostaną wskazane Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego. Powyższe nie wyklucza dopuszczalności korzystania przez Zleceniobiorcę z komputerów udostępnianych przez Zleceniodawcę, o ile takie Zleceniodawca będzie miał możliwość udostępnić. Wszelkie materiały i urządzenia

udostępnione Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę lub LOT mogą być wykorzystywane przez Zleceniobiorcę jedynie w celu świadczenia Usług. Zleceniobiorca w terminie 3 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy zobowiązany jest do zwrotu Zleceniodawcy lub LOT materiałów i urządzeń udostępnionych przez nich w celu należytego świadczenia Usług. Powyższe nie narusza prawa Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego żądania zwrotu tych materiałów lub urządzeń w dowolnym terminie w czasie obowiązywania Umowy.

3. Zestawienia Zleceń będą tworzone przy uwzględnieniu zapewnienia Zleceniobiorcy odpowiedniego wypoczynku zgodnie z właściwymi przepisami lotniczymi oraz Instrukcją Operacyjną.

§ 5. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ ZLECENIOBIORCĘ

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do terminowego wykonywania zlecanych Usług, w terminach wynikających z przekazanych Zestawień Zleceń albo z ich zmodyfikowanych wersji zmienianych na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
2. W ramach świadczenia Usług Zleceniobiorca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) przestrzegania obowiązujących każdorazowo regulacji dotyczących pracy w charakterze członka Personelu pokładowego, postanowień Instrukcji Operacyjnej oraz wszelkich innych regulaminów wewnętrznych stosowanych u Przewoźnika Lotniczego;
 - b) każdorazowego zaznajomienia się z regulaminami i innymi przepisami wewnętrznymi obowiązującymi u Przewoźnika Lotniczego, w tym z zakresem wykonywanych czynności, sposobem wykonywania tych czynności, nadto z ryzykiem oraz możliwością wystąpienia chorób związanych z wykonywaniem czynności, jak również do składania oświadczeń o zapoznaniu się z ww. regulacjami;
 - c) odbywania regularnych szkoleń w dziedzinie przydzielonych im obowiązków w celu osiągnięcia i utrzymania odpowiedniego poziomu kompetencji potrzebnego do wykonywania wyznaczonych obowiązków, w tym w szczególności szkoleń przejściowych, szkoleń w różnicach i szkoleń okresowych, szkoleń w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska, oraz posiadania zdolności do ich sprawnego wykorzystywania; koszt szkoleń jest ponoszony przez Przewoźnika Lotniczego;
 - d) przystępowania do sprawdzianów w trakcie lub po zakończeniu szkoleń, o których mowa powyżej, oraz uzyskiwania pozytywnych wyników z przeprowadzanych szkoleń, jak również uzyskiwania i posiadania świadectw odbycia tych szkoleń;
 - e) odbywania, w regularnych odstępach czasu w zakresie wymaganym przez Zleceniodawcę bądź Przewoźnika Lotniczego oraz obowiązujące przepisy, kontroli medycznych sprawdzających sprawność fizyczną niezbędną do świadczenia Usług; przedkładania Zleceniodawcy zwolnień lekarskich sporządzonych zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - f) przedkładania na żądanie Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego – na własny koszt - zaświadczenia o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego;
 - g) posiadania pełnej dokumentacji osobistej, w tym w szczególności dokumentów tożsamości, paszportu, wiz, przepustek, ID, CIC (*Crew Identification Card*), dokumentów potwierdzających objęcie ubezpieczeniem zgodnie z niniejszą Umową, dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe etc., przy czym LOT zobowiązany jest do zapewnienia i sfinansowania wiz;
 - h) przeprowadzania we własnym zakresie i na własny koszt badań lotniczo-lekarskich i sanitarno-epidemiologicznych, zgodnych z obowiązującymi przepisami oraz przedkładania Zleceniodawcy lub Przewoźnikowi Lotniczemu aktualnych orzeczeń lotniczo-lekarskich, potwierdzających zdolność do świadczenia Usług;
 - i) stawiania się w celu świadczenia Usług zgodnie z czasem wskazanym przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego oraz pozostawiania w gotowości do świadczenia Usług w okresach wskazanych przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego, określonych w Umowie lub zgodnie z innymi ustaleniami bądź obowiązującymi regulacjami; niniejsze zobowiązanie dotyczy w szczególności:
 - 1) minimalnego czasu zgłoszenia się do lotu lub serii lotów,

- 2) czasu i zasad pozostawania w gotowości, w tym zgłoszenia rozpoczęcia okresu pozostawania w gotowości, stawienia się w miejscu wyznaczonym przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego przy wezwaniu z gotowości oraz uzgodnienia ze Zleceniodawcą lub z Przewoźnikiem Lotniczym zakończenia okresu pozostawania w gotowości,
 - 3) modyfikacji okresu służby i wypoczynku, jak również czasu świadczenia Usług, w razie zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności podczas rzeczywistej operacji lotniczej;
- j) właściwego sporządzania wymaganych dokumentów w formie określonej przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego;
 - k) stosowania się do wytycznych i poleceń dowódcy statku powietrznego należącego do Przewoźnika Lotniczego;
 - l) zapoznawania się na bieżąco z informacjami umieszczonymi na tablicach informacyjnych dla członków Załóg statków powietrznych oraz w innych miejscach zgodnie z zasadami obowiązującymi w przedsiębiorstwie Przewoźnika Lotniczego i stosowanie się do poleceń w nich zawartych;
 - m) zapewnienia na własny koszt sprawnej łączności, w tym telefonicznej oraz elektronicznej, ze Zleceniodawcą i Przewoźnikiem Lotniczym;
 - n) umożliwienia Zleceniodawcy i Przewoźnikowi Lotniczemu stałego kontaktu pod wskazanym adresem poczty elektronicznej przydzielonym na serwerze LOT i sprawdzania na bieżąco zawartości skrzynki poczty elektronicznej w celu należytego świadczenia Usług zamawianych przez Zleceniodawcę i Przewoźnika Lotniczego;
 - o) dokonywania Check-in i Check-out w systemach użytkowanych przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego oraz na zasadach przezeń określonych;
 - p) odbierania i potwierdzania na bieżąco informacji o zmianach w Harmonogramie na zasadach określonych przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego;
 - q) włączania telefonu zawsze po lądowaniu w celu umożliwienia kontaktu ze Zleceniodawcą lub Przewoźnikiem Lotniczym;
 - r) maksymalnego wykorzystywania zapewnionych możliwości wypoczynku oraz zaplecza, a także w sposób odpowiedni planowania oraz korzystania z okresu wypoczynku;
 - s) noszenia przy świadczeniu Usług umundurowania zgodnie z obowiązującymi u Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego regulacjami; należytej dbałości o estetyczny wygląd zgodnie z zapisami dokumentacji obowiązującej u Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego, w tym szczególnie dbałości o umundurowanie; zapewnienia schludnego wyglądu munduru, w tym do zakupu nowych jego elementów w razie zużycia lub zniszczenia elementów umundurowania aktualnie posiadanych; posiadania wystarczającej liczby poszczególnych elementów munduru w celu należytego wykonywania Usług; zakupu umundurowania we wskazanych przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego punktach handlowych lub usługowych, według stosowanego wzoru; Strony zgodnie potwierdzają, że Zleceniodawca jest uprawniony do zobowiązania Zleceniobiorcy do zakupu nowych lub kolejnych elementów umundurowania w razie stwierdzenia zaistnienia takiej potrzeby, np. w razie stwierdzenia zużycia poszczególnych jego części bądź wprowadzenia nowych wzorów munduru lub jego poszczególnych części;
 - t) współpracy z innymi członkami Załogi statku powietrznego, pracownikami służb lotniskowych oraz innymi osobami wskazanymi przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego;
 - u) informowania Zleceniodawcy i Przewoźnika Lotniczego o wykonywaniu na rzecz jakiegokolwiek innego podmiotu pracy w charakterze członka personelu pokładowego.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się przez okresy wskazane w Zestawieniach Zleceń umożliwić Zleceniodawcy i Przewoźnikowi Lotniczemu stały kontakt z nim pod wskazanym przez Zleceniobiorcę numerem telefonu i stawiać się niezwłocznie na telefoniczne wezwania Zleceniodawcy lub Przewoźnika Lotniczego (tzw. pogotowie alarmowe/ gotowość/ dyżur).
 4. Zleceniobiorca zobowiązuje się, we własnym zakresie oraz w czasie szkoleń, zapoznawać się każdorazowo ze wszelkimi, udostępnionymi przez Zleceniodawcę lub Przewoźnika Lotniczego, procedurami oraz wewnętrznymi przepisami

obowiązującymi w przedsiębiorstwie Przewoźnika Lotniczego oraz w innych miejscach świadczenia Usług, w tym w szczególności z właściwymi przepisami lotniczymi, przepisami porządkowymi oraz przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, których znajomość jest niezbędna do należytego wykonywania Umowy.

5. Zleceniobiorca zobowiązuje stosować się do obowiązujących w przedsiębiorstwie Przewoźnika Lotniczego przepisów oraz właściwie i z należytą dbałością użytkować powierzony sprzęt, w szczególności statek powietrzny Przewoźnika Lotniczego.
6. Przewoźnik Lotniczy sprawuje nadzór nad należyтыми warunkami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ponosi za nie odpowiedzialność, w tym – o ile zachodzi taka potrzeba – również w charakterze koordynatora bhp. LOT sprawuje bieżący nadzór nad uprawnieniami i kwalifikacjami Zleceniobiorcy.
7. W związku z wykonywaniem zadań przez Zleceniobiorcę, LOT zapewni Zleceniobiorcy umundurowanie, z wyłączeniem obuwia, jak dla członka Personelu pokładowego, na zasadach obowiązujących w przedsiębiorstwie LOT. W razie konieczności uzupełnienia umundurowania, np. ze względu na jego zabrudzenie, zniszczenie bądź zagubienie, obowiązek jego zapewnienia będzie spoczywał na Zleceniobiorcy, przy czym LOT zapewni dostępność umundurowania zgodnie ze standardami obowiązującymi w przedsiębiorstwie LOT.
8. LOT zobowiązuje się przyjąć Zleceniobiorcę w poczet członków Załogi statku powietrznego celem umożliwienia Zleceniobiorcy odbycia odprawy paszportowej oraz przekraczania granic państw. Mając na uwadze powyższe, LOT zobowiązany jest wydać Zleceniobiorcy imienne przepustki (*Crew Identification Card*) uprawniające Zleceniobiorcę do wstępu na teren LOT oraz do poruszania się po lotniskach na całym świecie. Ponadto LOT zobowiązuje się do umieszczenia Zleceniobiorcy w Generalnej Deklaracji (*General Declaration*), jeśli obowiązuje przygotowanie takiej deklaracji.
9. Strony zgodnie potwierdzają, że Zleceniobiorca nie może przystąpić do wykonywania zadań, jeśli wie lub spodziewa się, że jego stan psychiczny lub fizyczny może uniemożliwić mu wykonywanie zadań w charakterze członka Personelu pokładowego.
10. Przewoźnik Lotniczy zapewni Zleceniobiorcy posiłki i napoje na zasadach obowiązujących w przedsiębiorstwie LOT.
11. Przewoźnik Lotniczy, w razie zaistnienia takiej potrzeby wynikającej z obowiązujących regulacji, zapewni Zleceniobiorcy wypoczynek poza miejscem zamieszkania na zasadach obowiązujących w przedsiębiorstwie LOT. W przypadku obowiązku zapewnienia odpoczynku w warunkach hotelowych, będą to pokoje jedno- lub dwuosobowe spełniające standardy hotelu trzygwiazdkowego, lecz nie gorsze niż wynika to z każdorazowo obowiązujących regulacji prawa lotniczego. Ponadto, Przewoźnik Lotniczy zapewni Zleceniobiorcy odpowiednie warunki do oczekiwania na lotnisku, zgodnie z zasadami obowiązującymi w przedsiębiorstwie LOT, w szczególności co do spokojnego i wygodnego miejsca, niedostępnego dla osób postronnych, zgodnie z każdorazowo obowiązującymi regulacjami prawa lotniczego.
12. Przewoźnik Lotniczy zapewni Zleceniobiorcy transport z lotniska do hotelu i z hotelu na lotnisko (z wyłączeniem HUB Warszawa).
13. Przewoźnik Lotniczy zapewni – w miarę możliwości – Zleceniobiorcy niektóre świadczenia obowiązujące w przedsiębiorstwie LOT, o czym Zleceniobiorca będzie na bieżąco informowany. Dotyczy to w szczególności biletów lotniczych (tzw. korzystna taryfa na loty LO), korzystanie z kart Multisport, korzystanie z opieki medycznej w ramach LUXMED, dostęp do parkingu dla członków Załóg statków powietrznych.
14. W terminie uprzednio uzgodnionym ze Zleceniodawcą i Przewoźnikiem Lotniczym, Zleceniobiorca uprawniony jest do powstrzymania się od świadczenia Usług przez okres do 24 dni kalendarzowych w ciągu każdego roku kalendarzowego obowiązywania Umowy, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia. W razie rozpoczęcia świadczenia Usług w ciągu roku kalendarzowego, liczba dni przysługującego uprawnienia do powstrzymywania się od świadczenia Usług jest obniżana o 2 za każdy miesiąc nieświadczenia Usług. Dni powstrzymywania się od świadczenia Usług przysługujące, a niewykorzystane w danym roku kalendarzowym nie przechodzą na rok następny ani nie uprawniają do ekwiwalentnego świadczenia pieniężnego.
15. Wszelka ewidencja czasu wykonywania zadań przez Zleceniobiorcę wymagana przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności regulacje prawa lotniczego, oraz regulacje obowiązujące w przedsiębiorstwie Przewoźnika Lotniczego jest prowadzona przez tego Przewoźnika. Strony zgodnie potwierdzają, że prowadzona przez

Przewoźnika Lotniczego ewidencja godzin blokowych będzie stanowiła podstawę rozliczenia wynagrodzenia Zleceniobiorcy.

16. Nieobecności Zleceniobiorcy wynikające z niezdolności do świadczenia Usług z powodu choroby powinny być zgłaszane niezwłocznie, nie później niż następnego dnia po dniu otrzymania zaświadczenia lekarskiego, do Przewoźnika Lotniczego i Zleceniodawcy oraz usprawiedliwane zwolnieniem lekarskim wystawionym zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami lub zaświadczeniem lekarskim.
17. LOT obejmie Zleceniobiorcę ubezpieczeniem kosztów leczenia oraz assistance (KL) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) podczas całego okresu świadczenia przez Zleceniobiorcę Usług na takich samych zasadach jak pozostałych członków Załogi statku powietrznego.

§ 6. WYNAGRODZENIE ZLECENIOBIORCY

1. Z tytułu świadczenia przez Zleceniobiorcę Usług Zleceniodawca, w przypadkach, gdy Zleceniobiorca nabędzie do niego prawo, zobowiązuje się płacić Zleceniobiorcy zryczałtowane miesięczne wynagrodzenie w wysokości 1.150 PLN (słownie: jeden tysiąc sto pięćdziesiąt złotych) miesięcznie za każdy pełny miesiąc świadczenia Usług, zwane dalej „**Wynagrodzeniem Zryczałtowanym**”. W ramach wynagrodzenia zryczałtowanego Zleceniobiorca zobowiązuje się do pełnienia funkcji reprezentacyjnych zgodnie z zapotrzebowaniem Przewoźnika Lotniczego. W razie braku świadczenia Usług przez pełny miesiąc, wynagrodzenie będzie liczone proporcjonalnie; w szczególności wynagrodzenie to ulega obniżeniu w razie:
 - a) braku terminowego przedłużenia ważności którekolwiek z uprawnień potwierdzających wymagane kwalifikacje w tym w szczególności: orzeczenie lotniczo-lekarskie, świadectwo kwalifikacji;
 - b) stwierdzenia, podczas badania trzeźwości, obecności w organizmie Zleceniobiorcy alkoholu lub obecności środków odurzających albo innych substancji działających podobnie do alkoholu,
 - c) dostępności Zleceniobiorcy z przyczyn zależnych od niego, która uniemożliwia świadczenie Usługi w wymiarze 40 godzin miesięcznie,
 - d) wystąpienia długotrwałych negatywnych przesłanek zdrowotnych lub psychofizycznych do świadczenia usług przez Zleceniobiorcę,
 - e) wystąpienia negatywnych przesłanek do dostępu Zleceniobiorcy do strefy zastrzeżonej lotniska,
 - f) niezdolności Zleceniobiorcy do świadczenia Usług ze względu na chorobę.
2. W ramach Wynagrodzenia Zryczałtowanego Zleceniobiorca zobowiązuje się również do wykonywania wszelkich pozostałych obowiązków należących do członka Personelu Pokładowego, w tym w szczególności do wykonania jednego lotu zapoznawczego przed docelowym rozpoczęciem świadczenia Usług, pozostawania w gotowości (dyżur) do świadczenia Usług oraz uczestnictwa w wymaganych szkoleniach. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że lot zapoznawczy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie będzie uwzględniany w nalocie na potrzeby Wynagrodzenia Gwarantowanego (zgodnie z ust. 3 poniżej) lub na potrzeby wynagrodzenia za czas blokowy (zgodnie z ust. 4 poniżej).
3. Niezależnie od Wynagrodzenia Zryczałtowanego, Zleceniobiorcy przysługuje od Zleceniodawcy zryczałtowane wynagrodzenie miesięczne tytułem 40 godzin blokowych zagwarantowanego nalotu w wysokości 2.400 PLN (słownie: dwa tysiące czterysta złotych) miesięcznie za każdy pełny miesiąc świadczenia Usług, zwane dalej „**Wynagrodzeniem Gwarantowanym**”. W razie braku świadczenia Usług przez pełny miesiąc, wynagrodzenie określone w niniejszym ust. 3 będzie liczone proporcjonalnie; w szczególności wynagrodzenie to ulega obniżeniu za czas ewentualnej niezdolności Zleceniobiorcy do świadczenia Usług ze względu na chorobę oraz pozostałe przyczyny wymienione w ust. 1 powyżej, chyba że mimo ww. braku świadczenia Usług przez pełny miesiąc Zleceniobiorca wykona w danym miesiącu pełne 40 godzin blokowych nalotu.
4. Niezależnie od Wynagrodzenia Zryczałtowanego i Wynagrodzenia Gwarantowanego, Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie za czas blokowy w wysokości 60 PLN (słownie: sześćdziesiąt złotych) za każdą pełną godzinę blokową wykonaną w czasie danego miesiąca kalendarzowego począwszy od czterdziestej pierwszej (41) godziny blokowej w danym miesiącu. Godziny blokowe podlegają zliczeniu na koniec każdego miesiąca kalendarzowego i nie podlegają

żadnemu zaokrągleniu. Za każdą niepełną godzinę blokową świadczenia Usług, wynagrodzenie za czas blokowy liczone jest proporcjonalnie w zależności od liczby wylatanych minut; minuty są przeliczane na system dziesiętny. Do naliczenia godzin blokowych przyjmuje się godziny handlowe. Wynagrodzenie za czas blokowy będzie płatne w oparciu o zestawienia godzin blokowych przekazane przez LOT i ewentualnie zweryfikowane przez Zleceniodawcę lub Zleceniobiorcę dzięki udzielonemu dostępowi do niezbędnych systemów i danych.

5. Niezależnie od świadczeń określonych w ust. 1 – 4, Zleceniobiorcy przysługują diety, jak w przypadku podróży służbowych pracowników, przy czym wyłącznie w zryczałtowanej wysokości 500,00 PLN miesięcznie, przy czym w przypadku realizacji rejsu dalekiego zasięgu wskazanego przez Przewoźnika Lotniczego Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowo kwota w wysokości 125,00 PLN za każdy zrealizowany rejs. W pozostałym zakresie przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 29 stycznia 2013 r. w sprawie należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej nie stosuje się. W razie braku świadczenia Usług przez pełny miesiąc, diety określone w niniejszym ust. 5 będą liczone proporcjonalnie; w szczególności diety ulegają obniżeniu za czas ewentualnej niezdolności Zleceniobiorcy do świadczenia Usług ze względu na chorobę. LOT organizuje przejazdy i dojazdy oraz noclegi w związku ze świadczeniem Usług (z wyłączeniem portu WAW), jak również pokrywa ich koszty.
6. Zleceniobiorcy przysługuje premia prowizyjna za sprzedaż artykułów wolnocłowych i płatnego serwisu na pokładach samolotów Przewoźnika Lotniczego, na zasadach obowiązujących u Zleceniodawcy, w szczególności po podpisaniu deklaracji o indywidualnej odpowiedzialności materialnej.
7. Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowo wynagrodzenie w wysokości stanowiącej równowartość wynagrodzenia za dwie standardowe godziny blokowe pracy według ww. stawek za każdy dyżur inny niż dyżur telefoniczny, tj. za dyżur w porcie lotniczym lub w innym miejscu wyznaczonym przez Zleceniodawcę, z którego nie doszło do podjęcia czynności lotniczych. Jeżeli z takiego dyżuru doszło do podjęcia czynności lotniczych, wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje.
8. Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie premiowe na zasadach określonych w programie premiowym obowiązującym u Przewoźnika Lotniczego, pod warunkiem spełnienia kryteriów uprawniających do otrzymania wynagrodzenia premiowego określonych w ww. programie premiowym.
9. Poza świadczeniami wyraźnie wymienionymi w Umowie, Zleceniobiorcy nie przysługuje od Zleceniodawcy ani od Przewoźnika Lotniczego zwrot jakichkolwiek innych kosztów poniesionych w celu należytego świadczenia Usług, chyba że poniesienie takich kosztów zostało uzgodnione z Przewoźnikiem Lotniczym i odpowiednio udokumentowane, a Przewoźnik Lotniczy zrekompensuje Zleceniodawcy ich poniesienie.
10. Wynagrodzenie zostanie każdorazowo powiększone o należną – zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy uwzględnieniu w szczególności zwolnienia podmiotowego z VAT - kwotę podatku od towarów i usług (VAT), w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
11. Wszelkie kwoty wynagrodzenia przewidzianego w Umowie oraz kwoty diet wyrażone są w polskich złotych.
12. Wynagrodzenie oraz diety będą płatne z dołu, na podstawie stosownego dokumentu księgowego, wystawianego przez Zleceniobiorcę i dostarczonego do siedziby Zleceniodawcy, w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia prawidłowo wystawionego i doręczonego dokumentu księgowego za miesiąc, w którym była świadczona Usługa.
13. Wynagrodzenie oraz diety płatne będą na rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę w dokumencie księgowym, zgodny z rachunkiem bankowym zgłoszonym w Urzędzie Skarbowym przy zakładaniu przez Zleceniobiorcę działalności gospodarczej.
14. Strony zgodnie postanawiają, że jakiegokolwiek wierzytelności przysługujące Zleceniobiorcy wobec Zleceniodawcy w związku z wykonaniem Umowy, nie będą mogły zostać sprzedane lub przeniesione na inną osobę lub podmiot, na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, tak odpłatnie, jak i nieodpłatnie, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zleceniodawcy.
15. Zleceniobiorca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany przez Zleceniobiorcę w dokumencie księgowym będzie rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Zleceniobiorcę działalnością gospodarczą i będzie widniał w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) w ciągu 30 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy.

16. Zleceniodawca oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku terminowej płatności na rzecz Zleceniobiorcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Zleceniobiorcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej Umowy.

§ 7 INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich okoliczności, dokumentów, materiałów, procedur i informacji, o których dowiedziały się lub które zostały im przekazane lub udostępnione przez drugą Stronę, w związku lub przy wykonywaniu Umowy, a w stosunku do których Strona, której one dotyczą, podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności i których ujawnienie mogłoby narazić tę Stronę na szkodę. W szczególności Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy oraz do nierozpowszechniania jakichkolwiek informacji, materiałów, procedur lub dokumentów dotyczących drugiej Strony, jej kontrahentów, klientów, współpracowników, wysokości Wynagrodzenia, jak również wszelkich innych informacji, materiałów, procedur lub dokumentów, informacji nieujawnionych wcześniej przez drugą Stronę, dotyczących jej własności, danych technicznych, tajemnic handlowych, know-how, marketingu, finansów lub innych informacji gospodarczych, informacji dotyczących szczegółów badań, planów operacyjnych, produktów i usług oferowanych przez drugą Stronę („Informacje Poufne”).
2. Strony zobowiązują się nie rozpowszechniać oraz nie używać na rzecz własną lub osób trzecich technik lub technologii stosowanych przez drugą Stronę, w tym także tych, które zostały im przekazane lub ujawnione w związku z wykonywaniem Umowy, informacji dotyczących organizacji przedsiębiorstwa drugiej Strony, sposobu prowadzenia działalności handlowej, danych jej klientów, kontrahentów, współpracowników oraz wszelkich poufnych danych dotyczących jej klientów, kontrahentów, współpracowników, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się nie przekazywać do mediów ani nie kontaktować się z mediami w jakichkolwiek sprawach związanych z działalnością Zleceniodawcy, Przewoźnika Lotniczego lub ich kontrahentów, bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody Zleceniodawcy i Przewoźnika Lotniczego.
4. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Strony w okresie obowiązywania Umowy, począwszy od dnia zawarcia Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu bezterminowo. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy okoliczności lub informacje objęte tajemnicą stracą dla Strony jakiegokolwiek znaczenie. Przy czym, okoliczność utraty ich znaczenia podlega ocenie przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą i wymaga jej zatwierdzenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają obowiązkowi przestrzegania tajemnicy określonej w odrębnych przepisach.
6. Przestrzeganie zasady poufności określonej w niniejszym paragrafie, stanowi jeden z podstawowych obowiązków Stron, a jego naruszenie stanowi samodzielną przesłankę uprawniającą Stronę, której Informacje Poufne zostały wykorzystane lub ujawnione przez drugą Stronę, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
7. Strony zgodnie postanawiają, że postanowienia Umowy oraz Informacje Poufne Stron, do których dostęp druga Strona będzie miała w związku z wykonywaniem Umowy, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Strony, której dotyczą, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
8. Obowiązek zachowania poufności dotyczy wszystkich pracowników i współpracowników, doradców, pełnomocników oraz członków organów umawiających się Stron, pracowników podmiotów zależnych oraz wszelkich osób trzecich, którym Informacje Poufne udostępniono zgodnie z Umową.
9. Udostępnienie Informacji Poufnych osobom trzecim może nastąpić tylko jeżeli jest czynnością niezbędną dla realizacji postanowień Umowy lub też jest związane z zakończeniem współpracy Stron lub naruszeniem Umowy przez jedną ze Stron i pod warunkiem zobowiązania tych osób do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, w formie pisemnej, co najmniej w zakresie określonym Umową.
10. Nie stanowią Informacji Poufnych te dokumenty, materiały, procedury i informacje, które:
 - a) zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą,

- b) znajdowały się w posiadaniu którejkolwiek z pozostałych Stron przed ich udostępnieniem wynikającym z Umowy, o ile zostały uzyskane zgodnie z prawem,
 - c) muszą być przekazane lub ujawnione na podstawie decyzji kompetentnego organu lub na skutek realizacji obowiązku wynikającego z przepisu prawa powszechnie obowiązującego,
 - d) są znane którejkolwiek ze Stron z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy, chyba że podmiot, który udzielił tych informacji którejkolwiek ze Stron, był lub jest zobowiązany do zachowania poufności w zakresie tychże informacji.
11. W przypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego kompetentnego organu, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Stronę, której Informacje Poufne mają być ujawnione, aby mogła ona podjąć prawnie dostępne działania mające na celu odrzucenie lub ograniczenie takiego żądania, ewentualnie by mogła zwolnić Stronę zobowiązaną do ujawnienia Informacji Poufnych od obowiązku zachowania w tajemnicy tych dokumentów, materiałów, procedur lub informacji.
12. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Strony przez okres obowiązywania Umowy oraz po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy przez czas nieokreślony.

§ 8 NARUSZENIE UMOWY ORAZ KARY UMOWNE

1. W przypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron, określonych w niniejszym ustępie, poszczególnych zobowiązań Stron określonych postanowieniami Umowy, druga Strona może domagać się od Strony dopuszczającej się naruszenia zapłaty określonych poniżej kar umownych:
- a) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku punktualnego stawiania się w miejscu świadczenia Usług, zgodnie z przekazywanymi Zestawieniami Zleceń albo zgodnie z innymi wytycznymi Zleceniodawcy, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), za każdy przypadek naruszenia;
 - b) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku zachowania w poufności Informacji Poufnych, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), za każdy przypadek naruszenia;
 - c) w przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku noszenia munduru i schludnego wyglądu, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 300,00 PLN (słownie: trzysta złotych), za każdy przypadek naruszenia;
 - d) w przypadku nieusprawiedliwionego niestawiennictwa Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), za każdy przypadek naruszenia;
 - e) w przypadku braku terminowego odbycia i zakończenia z wynikiem pozytywnym szkolenia wymaganego przez Zleceniodawcę bądź Przewoźnika Lotniczego, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 1.000,00 PLN (słownie: tysiąc złotych), za każdy przypadek naruszenia;
 - f) w innych przypadkach nienależytego wykonywania Umowy, Zleceniobiorca zapłaci na rzecz Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 500,00 PLN (słownie: pięćset złotych), za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy.
2. Wszelkie kary umowne, przewidziane w niniejszym paragrafie, płatne będą w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia Stronie dopuszczającej się naruszenia Umowy, sporządzonego w formie pisemnej, wezwania do zapłaty kary umownej, zawierającego uzasadnienie opisujące sposób naruszenia zobowiązania wynikającego z Umowy dla Strony naruszającej jej postanowienia. Strony zgodnie potwierdzają dopuszczalność potrącenia kary umownej z innymi wzajemnymi należnościami.
3. Zapłata przez Stronę naruszającą Umowę jakiegokolwiek kary umownej, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza możliwości żądania przez drugą Stronę zapłaty odszkodowania przewyższającego wysokość tej kary umownej, w przypadku, gdy w wyniku naruszenia Umowy, w majątku Strony, której prawa zostały naruszone, powstała szkoda wyższa niż zastrzeżona wysokość kary umownej.

4. Zapłata przez Stronę naruszającą Umowę jakiegokolwiek kary umownej, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie wyłącza obowiązku wykonania zobowiązania, ciężącego na Stronie naruszającej Umowę, wynikającego z postanowień Umowy.

§ 9 DANE KONTAKTOWE I ZAWIADOMIENIA STRON

1. Z zastrzeżeniem wyraźnych, odmiennych postanowień Umowy, wszelka korespondencja, oświadczenia, wezwania i zawiadomienia wynikające z Umowy, dla swej skuteczności, wymagają zachowania formy pisemnej i powinny być doręczone osobiście za potwierdzeniem otrzymania lub wysłane kurierem lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru do Strony, dla której są przeznaczone na następujące adresy Stron:

- a) dla Zleceniodawcy:

LOT Cabin Crew Sp. z o.o.

ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warszawa;

- b) dla Zleceniobiorcy:

Pan/i

ul.

tel.:

e-mail:

2. Zleceniodawca wyznacza następującą osobą do kontaktów ze Zleceniobiorcą, w zakresie realizacji Umowy:

- a) w bieżących kwestiach operacyjnych kontakt z LOT – Crew Control PLL LOT S.A., e-mail: crew.control@lot.pl, tel. 22 606 6775 lub 22 606 6772;

- b) w pozostałych kwestiach związanych ze współpracą z Podmiotem Korzystającym -

- c) w kwestiach administracyjnych i rozliczeniowych kontakt ze Zleceniodawcą – Pan, tel., e-mail

Zmiana powyższych danych nie wymaga zmiany niniejszej Umowy, a jedynie powiadomienia o powyższym drugiej Strony.

3. Na potrzeby utrzymywania kontaktu przez Zleceniobiorcę ze Zleceniodawcą lub Przewoźnikiem Lotniczym, w tym w szczególności w związku z Harmonogramami, dopuszczalnością ich zmiany oraz pogotowiem alarmowym (gotowością/ dyżurem), Zleceniobiorca wskazuje Zleceniodawcy oraz Przewoźnikowi Lotniczemu następujący numer telefonu: tel.:
4. W przypadku zmiany adresu do doręczeń lub innych danych Strony wskazanych w niniejszym paragrafie, Strona, której dane uległy zmianie ma obowiązek zawiadomić o tym drugą Stronę na piśmie, wskazując jej nowe dane, co nie stanowi zmiany Umowy.
5. Korespondencja i inne oświadczenia wysłane przez którąkolwiek ze Stron na znane jej zgodnie z Umową dane drugiej Strony, przed dniem otrzymania informacji o zmianie tych danych, albo w przypadku niepodjęcia ich przez Stronę do której są skierowane, a w przypadku listów poleconych, pomimo awizowania, uznawane będą za skutecznie doręczone z chwilą ich wysłania do drugiej Strony, z wyjątkiem listów poleconych, które uznawane będą za skutecznie doręczone z upływem 14 (czternastu) dnia od dnia wysłania.

§ 10 ZAWARCIE, OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wchodzi w życie z dniem r. i zostaje zawarta na czas określony do dnia r. Wynagrodzenie przysługuje Zleceniobiorcy za świadczenie Usług począwszy od pierwszego okresu objętego Zestawieniem Zleceń.
2. Strony zgodnie oświadczają, że wykonanie Umowy następuje w warunkach równorzędności Stron, z zastrzeżeniem regulacji wynikających z prawa lotniczego, co oznacza, że Zleceniobiorca nie podlega zwierzchnictwu i kierownictwu

Zleceniodawcy jako pracodawcy w rozumieniu art. 22 kodeksu pracy. Tym samym Strony zgodnie potwierdzają, że ich intencją jest zawarcie umowy cywilnoprawnej i Zleceniobiorca nie będzie dochodził ustalenia istnienia stosunku pracy ze Zleceniodawcą.

3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zleceniodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących sytuacjach:
 - a) utraty z jakiegokolwiek powodu uprawnienia do świadczenia Usług, w tym w szczególności braku posiadania przez Zleceniobiorcę ważnego orzeczenia lotniczo-lekarskiego klasy CC wg Part-MED bądź jakiegokolwiek innego dokumentu/ certyfikatu niezbędnego do świadczenia Usług, czy też niezaliczenia któregośkolwiek z obowiązkowych szkoleń i sprawdzianów,
 - b) dopuszczenia się przez Zleceniobiorcę naruszeń sankcjonowanych nałożeniem kar umownych,
 - c) rażącego nienależytego przestrzegania zasad świadczenia Usług.
5. Zleceniodawca przy okresie wypowiedzenia zachowuje prawo do obciążania Zleceniobiorcy karami umownymi wymienionymi w niniejszej Umowie.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie prowadzi do wygaśnięcia zobowiązań Stron wyraźnie wskazanych w Umowie, które obowiązują przez okres tam wskazany.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa ma charakter cywilnoprawny i w zakresie nieuregulowanym jej postanowieniami zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a w szczególności odpowiednie przepisy dotyczące umowy zlecenia. Powyższe odzwierciedla wolę Stron niniejszej Umowy, które niniejszą Umowę chcą wykonywać zgodnie z zasadami prawa cywilnego, w ramach prowadzonej przez nie działalności gospodarczej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, z wyjątkiem wyraźnych odmiennych postanowień Umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa, jej wykonanie i interpretacja, skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy oraz wszelkie wynikające z niej stosunki prawne czynności prawne i inne zdarzenia prawne, podlegają prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory związane z niniejszą Umową, w tym jej zawarciem, obowiązywaniem, wykonywaniem bądź rozwiązaniem, będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zleceniodawcy.
5. Umowę sporządzono w języku polskim, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Strony oświadczają, że treść Umowy zrozumiały, nie wnoszą żadnych uwag, a po jej uważnej i nieskrępowanej lekturze stwierdzają, że jest zgodna z ich wolą i akceptują ją bez zastrzeżeń, składając poniżej swoje podpisy.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

CONTRACT FOR THE PROVISION OF SERVICES AS A CABIN CREW MEMBER

hereinafter referred to as the "Agreement"

concluded in Warsaw on between:

LOT Cabin Crew Sp. z o.o., with its registered office in Warsaw at 43 Komitet Obrony Robotników Street, 02-146 Warsaw, registered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register under KRS No. 0000697008, kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIV Business Division of the National Court Register, NIP 5223101516, REGON 368432763, having a share capital of PLN 5,000.00, represented by:

... - Member of the Management Board

... - Member of the Management Board

hereinafter referred to as "LOT Cabin Crew" or "**the Principal**",

a

Ms./Mrs., running a business under the name at [.....] at, acting on the basis of an entry in the Central Registration and Information on Business Activity of the Republic of Poland, maintained by the minister responsible for economy, NIP: and REGON:, acting at the conclusion of this Agreement in person, hereinafter referred to as "**Contractor**".

The Principal and the Contractor are hereinafter collectively referred to as the "Parties" and each of them individually as a "Party";

Whereas:

- (a) LOT Cabin Crew directs persons to provide services under civil law contracts;
- (b) LOT Cabin Crew directs persons to provide services to the company Polskie Linie Lotnicze LOT S.A., hereinafter referred to as "Air Carrier" or "LOT", in the capacity of cabin crew,
- (c) The Contractor is interested in providing services as cabin crew to LOT exclusively on the basis of a civil law contract within the framework of its business activities,
- (d) The Contractor shall perform the obligations set out in this Agreement independently and for his own account in the course of his business activities;

The Parties conclude this Agreement with the following content:

§ 1 DEFINITIONS

The Parties hereby define the terms used in the Agreement:

- a) Aviation Law** - the provisions of generally applicable national, EU and international law in the field of civil aviation;
- b) Operational Manual** - means a set of rules and procedures for the preparation and performance of flight operations, applicable in each case at the entity to which the Contractor will be assigned; with respect to LOT, it is the Set of Rules and Procedures for the Preparation and Performance of Flight Operations currently approved and introduced for official use by Service Order D-2/2/04/2008 of 30 June 2008 as amended;
- c) Passenger** - any person, with the exception of crew members, who, with the consent of LOT, is or is to be transported on an aircraft on the basis of an air ticket;

(d) Cabin crew - members of the aircraft crew, other than flight crew members, who perform in the passenger cabin of the aircraft, in the interest of the safety of the Passengers, the duties assigned to them by LOT or the aircraft commander, and who are directed to provide services at LOT by LOT Cabin Crew; (e) Home port - the place where the Contractor commences and terminates a flight or series of flights; at this place LOT is not normally responsible for the accommodation of the Contractor; (f) Aircraft Crew - the persons designated by LOT to perform specific activities on the aircraft during the flight;

g) Block time - the time between the start of the aircraft from the parking place to perform the take-off for the scheduled flight and the stopping of the aircraft at the designated parking place and switching off of all engines.

§ 2 SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT

(1) Under the terms and conditions specified in the Agreement, the Employer commissions, and the Contractor undertakes, within the scope of its business activity, to provide to the Employer at the Air Carrier, services in the capacity of a cabin crew member as a suitably qualified member of the aircraft crew, not belonging to the flight crew or specialist personnel, to whom LOT - Operator entrusts the performance of activities related to passenger and flight safety during flight operations, hereinafter referred to as "Services", against payment by the Employer of the remuneration specified in the Agreement.

(2) The detailed scope and conditions for the provision of the Services by the Contractor shall be specified in the Agreement, with the provision of the Services in each case being carried out in accordance with all regulations in force in this respect, in particular, the provisions of aviation law, including Regulation (EC) No 216/2008 of the European Parliament and of the Council of 20 February 2008 on common rules in the field of civil aviation and establishing a European Aviation Safety Agency, and repealing Council Directive 91/670/EEC, Regulation (EC) No 1592/2002 and Directive 2004/36/EC, and the provisions of Commission Regulation (EU) No 965/2012 of 05 October 2012, laying down technical requirements and administrative procedures for air operations in accordance with Regulation (EC) No 216/2008 of the European Parliament and the Council, the provisions of the Operations Manual, the Cabin Crew Handbook, and any other rules and procedures for the operation of cabin crew members applicable to the Air Carrier.

(3) In providing the Services, the Contractor undertakes to comply with the procedures made available by the Principal in each case, as well as with the internal regulations in force at the Air Carrier and at other places of providing the Services, with the regulations of order and occupational health and safety, to take care of the property entrusted to them, and to inform the Principal or the Air Carrier of any event that may affect the proper performance of the Contract.

(4) The Contractor undertakes to perform the Services personally, with the utmost diligence, assessed from the point of view of the professional nature of its business, in accordance with the law and promptly, to the extent required by the interests and welfare of the Principal, the Air Carrier, and their customers. In providing the Services, the Contractor shall, in particular, be guided by the principle of protecting the interests of the above-mentioned entities and by the principle of loyalty, assessed from the point of view of good business customs.

(5) The Principal shall allow for the possibility of substitution of the Contractor in the performance of Services by another Contractor providing Services for the Air Carrier, provided that the substitution does not result in changes to the scheduled flight and rest time of the Contractor-substitute and the Contractor-substitute has the authorizations and other documents necessary to perform the Services.

(6) The handling of Passengers on LOT aircraft shall include all activities assigned to the duties of cabin crew, in particular:

- (a) ensuring the safety and comfort of the flight to Passengers and creating the right atmosphere during the journey;
- b) selling Passengers the products offered by LOT;
- c) offering service in accordance with LOT's standards;
- d) cooperating with other members of the flight crew and airport service personnel;
- e) providing passengers, in an emergency, with first aid, providing passengers with all information, including information on regulations in force at the place of landing and on board the aircraft.

(7) The Contractor represents and warrants to the Principal that, as at the date of the conclusion of the Contract, there are no legal or factual contraindications to the conclusion of the Contract and the provision of the Services, including in particular that the Contractor has all the necessary qualifications and authorizations necessary to duly provide the Services. The Contractor undertakes to hold qualifications and entitlements at least at the level existing on the date of conclusion of the Contract throughout the term of the Contract to ensure throughout the term of the Contract a level of Service provision at least equal to that existing on the date of conclusion of the Contract. To this end, the Contractor undertakes to participate in any training required by law, the Air Carrier or the Employer, to undergo relevant tests in due time, to undergo quality control of the Services provided, and to obtain positive results from such training.

(8) The Contractor declares that there are no health contraindications preventing him from performing the activities covered by the Agreement, as proof of which he submits a valid air medical certificate in accordance with Part-MED regulations. The Contractor further undertakes, for the duration of the Contract, to identify and submit to the Principal or Air Carrier each time a valid medical certificate as referred to in the preceding sentence. The Principal or the Air Carrier may issue referrals to the Contractor for aero-medical examinations, which the Contractor must undergo at its own expense.

(9) The Contractor declares that it is aware of the risks and hazards associated with the provision of the Services, including occupational diseases associated therewith, and therefore waives any claims against the Principal on this account.

10 The Employer's home airport is Fryderyk Chopin Airport in Warsaw.

§ 3 PRINCIPLES OF COMMISSIONING SERVICES 1.

(1) Services shall be provided by the Contractor based on detailed orders for the performance of specified Services, specifying the principles, time limits, and scope of activities required to perform the assigned activities as a member of the cabin crew.

(2) The Principal or LOT shall provide the Contractor with statements of the Services to be performed in a given period, which it plans to entrust to the Contractor, in each monthly period, also covering the standby to provide the Services ("Statements of Orders", "Schedules"), with fourteen days' notice if possible. The block hours per month for the Contractor in any consecutive 28-day period will not exceed 100 (one hundred).

(3) Services will be ordered from the Contractor by email by an authorized representative of the Employer or Air Carrier using the Employer's or Air Carrier's systems. The Contractor shall check e-mail at least once every 24 hours. 4.

The Principal or LOT shall be entitled to cancel or modify any Statement of Order, in its entirety or any part thereof, not less than 24 hours before its commencement, and in particularly justified cases, not less than 24 hours, notifying the Contractor thereof in any form - by e-mail or verbally (including by telephone).

§ 4. OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER AND THE AIR CARRIER

(1) The Principal and the Air Carrier are obliged to cooperate with the Contractor and to provide the Contractor with all information to the extent necessary for the proper provision of the Services.

(2) The Employer or the Air Carrier shall make available to the Contractor, during the term of the Contract, all materials and equipment, with the exceptions specified in the Contract relating to, inter alia, telephones, the internet and internet access facilities, necessary for the proper provision of the Services, both at the Air Carrier's business premises and at the premises or locations of the Employer's and the Air Carrier's customers or contractors to be indicated to the Contractor by the Employer or the Air Carrier. The foregoing shall not preclude the Contractor from using computers provided by the Employer if such is available to the Employer. All materials and equipment made available to the Contractor by the Principal or LOT may only be used by the Contractor to provide the Services. The Contractor shall, within 3 days of the expiry or termination of the Agreement, return to the Principal or LOT the materials and equipment made available by them for the proper provision of the Services. The foregoing is without prejudice to the right of the Principal or LOT to demand the return of such materials or equipment at any time during the term of the Agreement.

(3) Statements of Orders shall be created taking into account the provision of adequate rest to the Contractor in accordance with the relevant aviation regulations and the Operations Manual.

§ 5 PRINCIPLES OF SERVICE PROVISION BY THE CONTRACTOR

(1) The Contractor undertakes to perform the Contracted Services on time, within the timeframes resulting from the submitted Statements of Orders or from their modified versions amended in accordance with the rules specified in this Agreement.

(2) In providing the Services, the Contractor undertakes in particular to:

(a) to comply with the regulations in force from time to time concerning work as a member of Cabin Crew, the provisions of the Operations Manual, and any other internal regulations applicable to the Air Carrier;

(b) to acquaint himself/herself each time with the regulations and other internal rules of the Air Carrier, including the scope of his/her work, the manner in which he/she carries out his/her work, the risks and the possibility of illnesses connected with the performance of his/her work, and to declare that he/she is familiar with the abovementioned regulations;

(c) receive regular training in the area of their assignment to attain and maintain an adequate level of competency to perform their assigned duties, including, in particular, recurrent, variation and recurrent training in the areas of health and safety at work, fire prevention and environmental protection, and to be capable of performing them efficiently; the cost of such training shall be borne by the Air Carrier;

(d) take the tests during or at the end of the training referred to above and obtain satisfactory results from such training, and obtain and hold a certificate for such training;

(e) to undergo, at regular intervals to the extent required by the Principal or the Air Carrier and the applicable regulations, medical checks to verify their fitness to provide the Services; to submit to the Principal medical certificates drawn up in accordance with the applicable regulations;

(f) to submit, at the request of the Principal or the Air Carrier - at his own expense - a certificate of no criminal record from the National Criminal Register;

g) to have complete personal documentation, including in particular identity documents, passport, visas, passes, ID, CIC (Crew Identification Card), documents confirming insurance cover in

accordance with this Agreement, documents proving professional qualifications, etc., with LOT being obliged to provide and fund visas;

h) to undergo, at his own expense and at his own cost, aero-medical and sanitary-epidemiological examinations in accordance with the regulations in force and to submit to the Principal or Air Carrier up-to-date aero-medical certificates attesting his fitness to provide the Services;

(i) to turn up to provide the Services in accordance with the times indicated by the Principal or the Air Carrier and to remain available to provide the Services at the times indicated by the Principal or the Air Carrier, as specified in the Contract or in accordance with other arrangements or applicable regulations; this obligation shall relate in particular to:

1) the minimum reporting time for a flight or series of flights,

2) the time and terms of standby, including notification of the start of the standby period, presentation at the place designated by the Employer or the Air Carrier on call from standby, and agreement with the Employer or the Air Carrier at the end of the standby period,

(3) to modify the period of duty and rest as well as the duration of the Services if unforeseen circumstances arise during the actual flight operation;

(j) to duly draw up the required documents in the form specified by the Principal or the Air Carrier;

(k) to comply with the directives and instructions of the commander of the Air Carrier's aircraft;

(l) to familiarise himself/herself on an ongoing basis with the information displayed on the information boards for members of the Air Carrier's Crew and elsewhere in accordance with the Air Carrier's rules, and to comply with the instructions contained therein;

(m) to provide, at its own expense, efficient communications, including telephone and electronic communications, with the Principal and the Air Carrier;

n) enable the Principal and the Air Carrier to contact each other at the designated e-mail address assigned on LOT's server at all times, and check the contents of the e-mail box on an ongoing basis to properly provide the Services requested by the Principal and the Air Carrier;

(o) carry out Check-in and Check-out on the systems used by the Principal or Air Carrier and as specified by them;

(p) to receive and acknowledge in real-time information on changes to the Schedule in accordance with the terms and conditions specified by the Originator or the Air Carrier;

(q) to switch on his/her telephone whenever he/she lands to enable him/her to communicate with the Principal or Air Carrier;

(r) to make maximum use of the rest facilities provided and to plan and use the rest period appropriately;

(s) to wear uniforms in accordance with the regulations in force with the Employer or the Air Carrier when providing the Services; to take good care of their aesthetic appearance in accordance with the provisions of the documentation in force with the Employer or the Air Carrier, including in particular care of their uniforms; to ensure that their uniforms look neat and tidy, including the purchase of new items if the uniforms currently in their possession are worn out or damaged; to have a sufficient number of particular elements of the uniform in order to properly perform the Services; to purchase the uniform at the commercial or service outlets indicated by the Principal or the Air Carrier, according to the applicable pattern; the Parties agree that the Principal is entitled to oblige the Contractor to purchase new or additional elements of the uniform in the event of such a need, e.g. in

the event of wear of particular parts of the uniform, or in the event of wear of the uniform in the event of wear of particular parts of the uniform. if particular parts of the uniform are found to be worn out or new designs of the uniform or its particular parts are introduced;

t) co-operate with other members of the aircraft crew, airport services personnel, and other persons indicated by the Principal or Air Carrier;

(u) to inform the Employer and the Air Carrier if he is working for any other entity as a cabin crew member.

(3) The Contractor undertakes, for the periods indicated in the Statements of Assignments, to enable the Employer and the Air Carrier to be in constant contact with him at the telephone number indicated by the Contractor and to appear promptly at the telephone calls of the Employer or the Air Carrier (so-called emergency/standby/on-call).

The Contractor undertakes, on its own and during training, to familiarise itself at all times with all procedures and internal regulations made available by the Principal or Air Carrier. regulations in force at the Carrier's company and at other places where the Services are provided, including, in particular, relevant aviation regulations, order regulations, and occupational health and safety regulations, knowledge of which is necessary for the proper performance of the Contract.

(5) The Contractor undertakes to comply with the regulations in force at the Air Carrier's company and to use the equipment entrusted to it, in particular the Air Carrier's aircraft, properly and with due care.

(6) The Air Carrier shall supervise and be responsible for proper health and safety conditions at work, including, if necessary, as a health and safety coordinator. LOT shall exercise day-to-day supervision of the Contractor's entitlements and qualifications.

(7) In connection with the performance of the Contractor's tasks, LOT shall provide the Contractor with uniforms, excluding footwear, as for a member of the cabin crew, in accordance with the rules in force at LOT. Should it be necessary to replenish the uniforms, e.g. because they are soiled, damaged, or lost, it shall be the Contractor's responsibility to do so, but LOT shall ensure that the uniforms are available in accordance with LOT's company standards.

(8) LOT undertakes to accept the Contractor as a member of the Aircraft Crew to enable the Contractor to clear passports and cross state borders. In consideration of the above, LOT shall issue the Contractor with a personalized pass (Crew Identification Card) entitling the Contractor to enter LOT's premises and to move around airports worldwide. In addition, LOT undertakes to include the Contractor in the General Declaration if it is mandatory to prepare such a declaration.

(9) The Parties agree that the Contractor may not proceed to perform tasks if he knows or expects that his mental or physical condition may prevent him from performing as a cabin crew member.

(10) The Air Carrier shall provide the Contractor with meals and refreshments in accordance with LOT company rules.

(11) The Air Carrier shall, if so required by applicable regulations, provide the Contractor with rest away from his/her place of residence under the terms and conditions of the LOT company. In the event of an obligation to provide rest in hotel conditions, these will be single or double rooms meeting the standards of a three-star hotel, but no worse than those resulting from any applicable airline regulations. In addition, the Air Carrier shall provide the Contractor with suitable conditions for waiting at the airport in accordance with LOT's rules, in particular as regards a quiet and comfortable place that is inaccessible to members of the public, in accordance with the aviation law regulations in force from time to time.

(12) The Air Carrier shall provide the Contractor with transport from the airport to the hotel and from the hotel to the airport (excluding HUB Warsaw).

(13) The Air Carrier will - as far as possible - provide the Contractor with certain benefits applicable to LOT, of which the Contractor will be kept informed. This applies in particular to airline tickets (the so-called favourable fare for LO flights), use of Multisport cards, use of medical care within the framework of LUXMED, and access to parking for members of the Aircraft Crew.

(14) At a date agreed in advance with the Principal and the Air Carrier, the Contractor shall be entitled to refrain from providing the Services for a period of up to 24 calendar days during each calendar year of the Contract, with the right to remuneration. If the Services commence during the calendar year, the number of days entitled to refrain from providing the Services shall be reduced by 2 for each month of non-performance of the Services. Any days of abstinence from the Services accrued but not used in a calendar year shall not carry over to the following year or give rise to an equivalent cash payment.

(15) any records of the Contractor's performance time required by generally applicable laws, including, in particular, aviation law regulations, and regulations applicable to the Air Carrier's business shall be kept by the Air Carrier. The Parties unanimously acknowledge that the record kept by The Air Carrier's records of block hours will form the basis of the Contractor's pay settlement.

(16) Contractor's absences resulting from the inability to perform Services due to illness shall be reported immediately, no later than the day following the day of receipt of a medical certificate, to the Air Carrier and to the Principal, and shall be justified by a sick leave issued in accordance with generally applicable regulations or by a medical certificate.

17 LOT shall cover the Contractor with medical and assistance (KL) and accident insurance (NNW) during the entire period of the Contractor's provision of Services under the same terms and conditions as the other members of the Aircraft Crew.

§ 6 CONTRACTOR'S REMUNERATION

In consideration of the Contractor's rendering the Services, the Principal, in cases where the Contractor becomes entitled to it, undertakes to pay the Contractor a flat-rate monthly remuneration of PLN 1,150 (in words: one thousand one hundred and fifty zlotys) per month for each full month of rendering the Services, hereinafter referred to as the "Flat Rate Remuneration". As part of the Lump Sum Remuneration, the Contractor undertakes to perform representation functions as required by the Air Carrier. If the Services are not provided for a full month, the remuneration will be calculated on a pro-rata basis; in particular, the remuneration shall be reduced in the event of:

(a) failure to renew on time any of the certificates confirming the required qualifications, including in particular: aero-medical certificate, certificate of competence;

b) determination, during a sobriety test, of the presence in the Contractor's organism of alcohol or the presence of intoxicants or other substances having a similar effect to alcohol,

(c) the Contractor's availability for reasons attributable to him that prevent him from providing the Service for 40 hours per month,

(d) the occurrence of long-term negative health or psycho-physical conditions for the provision of the Service by the Contractor,

e) the occurrence of negative conditions for the Contractor's access to the restricted area of the airport,

(f) the Contractor's inability to provide the Services due to illness.

(2) As part of the Lump Sum Remuneration, the Contractor shall also undertake to perform all other duties belonging to a member of the On-Board Personnel, including in particular the performance of

one familiarisation flight before the target commencement of the Services, remaining on standby (on-call) for the provision of the Services and attending the required training. For the avoidance of doubt, the Parties agree that the familiarisation flight referred to in the preceding sentence shall not be included in the flight for the purposes of the Guaranteed Remuneration (under paragraph 3 below) or for the purposes of block time remuneration (under paragraph 4 below).

(3) Notwithstanding the Lump Sum Remuneration, the Contractor shall be entitled to a lump sum monthly remuneration from the Principal for 40 block hours of guaranteed airfare in the amount of PLN 2,400 (in words: two thousand four hundred zlotych) per month for each full month of the Services, hereinafter referred to as the "Guaranteed Remuneration". If the Services are not provided for a full month, the remuneration specified in this paragraph 3 shall be calculated proportionally; in particular, the remuneration shall be reduced for the time of the Contractor's possible inability to provide the Services due to illness and other reasons listed in paragraph 1 above, unless the Contractor performs the full 40 block hours of an air raid in a given month despite the aforementioned failure to provide the Services for a full month.

(4) Notwithstanding the Lump Sum Remuneration and the Guaranteed Remuneration, the Contractor shall be entitled to a block time remuneration of PLN 60 (in words: sixty zlotys) for each full block hour performed during a calendar month starting from the forty-first (41) block hour in a given month. Block hours shall be counted at the end of each calendar month and shall not be subject to no rounding. For each incomplete block hour of the provision of the Services, remuneration for block time shall be calculated on a pro-rata basis according to the number of minutes flown; minutes shall be converted to the decimal system. Commercial hours shall be used for the calculation of block hours. The remuneration for block time shall be payable based on the block hour statements provided by LOT and possibly verified by the Principal or the Contractor through the access granted to the necessary systems and data.

(5) Irrespective of the benefits specified in paragraphs 1 - 4, the Contractor shall be entitled to per diems as in the case of employee business travel, but only in the lump sum of PLN 500.00 per month, with an additional amount of PLN 125.00 for each long-haul flight specified by the Air Carrier. In the remaining scope, the provisions of the Regulation of the Minister of Labour and Social Policy of 29 January 2013 on the receivables to which the employee employed in a state or local government unit of the budgetary sphere is entitled on account of business travel shall not apply. If the Services are not provided for a full month, the per diems specified in this paragraph 5 shall be calculated proportionally; in particular, the per diems shall be reduced for the time of the Contractor's possible inability to provide the Services due to illness. LOT shall organize and pay for travel and travel and accommodation in connection with the provision of the Services (excluding WAW port).

(6) The Contractor shall be entitled to a commission bonus for the sale of duty-free articles and paid service on board Air Carrier's aircraft, in accordance with the Principal's rules, in particular after signing the declaration of individual material liability.

(7) The Contractor shall additionally be entitled to remuneration equivalent to the remuneration for two standard block hours of work at the aforementioned rates for each on-call duty other than telephone on-call duty, i.e. for on-call duty at the airport or at any other location designated by the Employer from which no flight operations have taken place. If aviation activities have taken place from such on-call duty, the remuneration referred to in this paragraph shall not be due.

(8) The Contractor shall be entitled to bonus remuneration under the terms of the Air Carrier's bonus scheme, provided that the criteria for entitlement to bonus remuneration set out in the aforementioned bonus scheme are met.

(9) In addition to the services expressly stated in the Contract, the Contractor shall not be entitled to reimbursement from the Principal or the Air Carrier for any other costs incurred for the proper

provision of the Services, unless the incurrence of such costs has been agreed with the Air Carrier and duly documented, and the Air Carrier compensates the Principal for incurring them.

(10) The remuneration will be increased in each case by the amount of value-added tax (VAT) due - in accordance with the applicable regulations, taking into account in particular the VAT exemption - at the rate in force on the day the VAT invoice is issued.

(11) All amounts of remuneration provided for in the Agreement and the amounts of per diems shall be expressed in Polish zloty.

(12) The remuneration and per diems shall be paid in arrears, based on a relevant accounting document issued by the Contractor and delivered to the Principal's registered office, within 14 (fourteen) days of the date of a correctly issued and delivered accounting document for the month in which the Service was provided.

(13) The remuneration and per diems shall be payable to the bank account indicated by the Contractor in the accounting document, consistent with the bank account reported to the Tax Office when the Contractor set up his business.

(14) The Parties unanimously agree that any receivables owed by the Contractor to the Principal in connection with the performance of the Contract may not be sold or transferred to any other person or entity under any legal title, whether for consideration or free of charge, without the prior written consent of the Principal.

(15) The Contractor represents that the bank account indicated by the Contractor in the accounting document will be a bank account related to the Contractor's business activity and will be included in the list of VAT taxpayers maintained by the Head of the National Tax Administration (KAS) within 30 days of the conclusion of this Agreement.

(16) The Principal represents that it will not make payments to a bank account that is not on the list of VAT taxpayers maintained by the Head of the National Tax Administration (KAS) and such circumstance shall not constitute a breach by the Principal of its obligation to make timely payments to the Contractor, including, in particular, not entitling the Contractor to charge statutory interest for late payment, as well as to terminate or dissolve this Agreement.

§ 7 CONFIDENTIAL INFORMATION

(1) The Parties undertake to keep confidential all circumstances, documents, materials, procedures, and information of which they have become aware or which have been communicated or made available to them by the other Party, in connection with or in the performance of the Agreement, and in respect of which the Party to which they relate has taken the necessary measures to maintain their confidentiality and the disclosure of which could expose that Party to harm. In particular, the Parties undertake to keep confidential and not to disseminate any information, materials, procedures, or documents concerning the other Party, its contractors, customers, collaborators, the amount of the Remuneration, as well as any other information, materials, procedures or documents, information not previously disclosed by the other Party, concerning its property, technical data, trade secrets, know-how, marketing, financial or other economic information, information concerning details of research, business plans, products and services offered by the other Party ("Confidential Information").

(2) The Parties undertake not to disseminate or use for their benefit or the benefit of third parties the techniques or technologies used by the other Party, including those communicated or disclosed to them in connection with the performance of the Contract, information concerning the organization of the other Party's enterprise, the manner in which it conducts its business, the details of its customers, contractors, associates and any confidential data concerning its customers, contractors, associates, as well as other information of economic value.

(3) The Contractor agrees not to communicate to the media or contact the media on any matters relating to the business of the Principal, the Air Carrier, or their contractors without the prior express written consent of the Principal and the Air Carrier.

(4) The obligation of confidentiality shall apply to the Parties during the term of the Contract, starting from the date of conclusion of the Contract and also after its expiry or termination indefinitely. The above shall not apply if the circumstances or information covered by confidentiality lose any significance for a Party. However, the circumstance of their loss of significance shall be assessed by the Party to which the Confidential Information relates and shall require its approval in writing under pain of nullity.

(5) The provisions of this paragraph shall not prejudice the obligation to observe secrecy specified in separate regulations.

(6) Observance of the confidentiality principle outlined in this paragraph shall constitute one of the basic obligations of the Parties, and its breach shall constitute an independent premise entitling the Party whose Confidential Information has been used or disclosed by the other Party to terminate the Agreement with immediate effect.

(7) The Parties unanimously agree that the provisions of the Agreement and Confidential Information of the Parties, to which the other Party will have access in connection with the performance of the Agreement, constitute a trade secret of the Party to which it refers, within the meaning of the provisions of the Act on Combating Unfair Competition of 16 April 1993.

(8) The obligation of confidentiality shall apply to all employees and co-workers, advisers, proxies, and members of the bodies of the Contracting Parties, employees of subsidiaries, and any third parties to whom Confidential Information is made available under the Agreement.

(9) Confidential Information may be disclosed to third parties only if it is a necessary act for the implementation of the provisions of the Agreement or if it is related to the termination of cooperation of the Parties or a breach of the Agreement by one of the Parties, and provided that such persons undertake to keep Confidential Information confidential, in writing, at least to the extent specified in the Agreement.

(10) No Confidential Information shall be those documents, materials, procedures, and information which:

(a) have been made public by the Party to which they relate,

b) were in the possession of any of the other Parties before their being made available under the Agreement, provided they were obtained legally,

(c) must have been communicated or disclosed under a decision of a competent authority or as a result of the performance of an obligation under generally applicable law,

d) are known to either Party from other sources, without an obligation to keep them confidential, unless the entity that provided the information to either Party was or is obliged to keep it confidential.

(11) In the event that a Party is obliged to disclose Confidential Information based on a provision of law, a court ruling, or a decision of another competent authority, it undertakes to promptly notify the Party whose Confidential Information is to be disclosed of this fact so that it may take legally available measures to reject or limit such a request or, alternatively, so that it may exempt the Party obliged to disclose Confidential Information from the obligation to keep such documents, materials, procedures or information confidential.

(12) The provisions of this paragraph shall be binding on the Parties for the duration of the Agreement and, upon termination or expiry of the Agreement, for an indefinite period.

§ 8 BREACH OF CONTRACT AND CONTRACTUAL PENALTIES

(1) In the event of a breach by either Party, as defined in this paragraph, of individual obligations of the Parties set out in the provisions of the Contract, the other Party may require the Party committing the breach to pay the contractual penalties set out below:

(a) in the event of a breach by the Contractor of its obligation to appear on time at the place where the Services are provided, in accordance with the Order Statements provided or in accordance with other guidelines of the Employer, the Contractor shall pay to the Employer a contractual penalty of PLN 500.00 (in words: five hundred zlotys), for each case of breach;

b) in the event of breach by the Contractor of the obligation to keep Confidential Information confidential, the Contractor shall pay to the Principal a contractual penalty of 500.00 PLN (in words: five hundred zlotys), for each case of breach;

c) in the event of breach by the Contractor of the obligation to wear a uniform and neat appearance, the Contractor shall pay to the Principal a contractual penalty of 300.00 PLN (in words: three hundred zlotys), for each case of breach;

d) in the case of unjustified non-appearance of the Contractor, the Contractor shall pay to the Principal a contractual penalty of 500.00 PLN (in words: five hundred zlotys), for each case of violation;

e) in the case of failure to attend and successfully complete training required by the Principal or Air Carrier on time, the Contractor shall pay to the Principal a contractual penalty of 1,000.00 PLN (in words: one thousand zlotys), for each case of breach;

f) in other cases of improper performance of the Agreement, the Contractor shall pay to the Principal a contractual penalty of 500.00 PLN (in words: five hundred zlotys), for each case of improper performance of the Agreement.

Any contractual penalties provided for in this paragraph shall be payable within 14 (fourteen) days from the date of delivery to the Party committing the breach of the Agreement, drawn up in writing, of a call for payment of the contractual penalty, containing a justification describing the manner of breach of an obligation under the Agreement for the Party in breach. The Parties unanimously confirm the admissibility of deducting the contractual penalty from other mutual receivables.

Payment by the Party in breach of the Agreement of any contractual penalty referred to in this paragraph shall not exclude the possibility of the other Party to demand payment of compensation exceeding the amount of such contractual penalty if, as a result of a breach of the Agreement, in the assets of the Party whose rights have been breached, damage exceeding the reserved amount of contractual penalty has occurred.

(4) Payment by the Defaulting Party of any contractual penalty referred to in this paragraph shall not exclude the obligation of the Defaulting Party to perform its obligation under the provisions of the Contract.

§ 9 CONTACT DETAILS AND NOTICES OF THE PARTIES

(1) Subject to the express provisions of the Contract to the contrary, all correspondence, declarations, summonses, and notices under the Contract shall, to be effective, be in writing and shall be delivered personally against acknowledgment of receipt or sent by courier or registered letter with return receipt to the Party for whom they are intended at the following addresses of the Parties:

(a) for the Principal:

LOT Cabin Crew Sp. z o.o.

ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warsaw;

b) for the Contractor:

Mr(s)

ul.

tel.:.....

e-mail:

(2) The Principal shall designate the following person to be the contact person for the Contractor, with regard to the execution of the Agreement:

a) in day-to-day operational matters, contact with LOT - Crew Control PLL LOT S.A., e-mail: crew.control@lot.pl, tel. 22 606 6775 or 22 606 6772;

b) in other matters related to cooperation with the Beneficiary -

c) in administrative and billing matters, contact with the Principal - Mr., tel., e-mail

A change of the above data does not require an amendment to this Agreement, but only a notification to the other Party. 3.

(3) For the purposes of the Contractor's contact with the Principal or Air Carrier, including in particular with regard to Schedules, the permissibility of changing them, and emergency standby (standby/on-call), the Contractor shall indicate to the Principal and Air Carrier the following telephone number: tel:

(4) In the event of a change in the delivery address or other details of a Party indicated in this paragraph, the Party whose details have changed is obliged to notify the other Party in writing, indicating its new details, which shall not constitute an amendment to the Contract.

(5) Correspondence and other statements sent by either Party to the other Party's data known to it under the Agreement before the date of receipt of the information on the change of such data, or if they are not received by the Party to which they are addressed, and in the case of registered letters, despite being advised, shall be deemed effectively delivered when sent to the other Party, except registered letters, which shall be deemed effectively delivered 14 (fourteen) days after the date of sending.

§ 10 CONCLUSION, VALIDITY, AND TERMINATION OF THE AGREEMENT

(1) The Agreement shall enter into force on and shall be concluded for a fixed period until r. The Contractor shall be entitled to remuneration for the provision of the Services starting from the first period covered by the Statement of Assignments.

(2) The Parties unanimously declare that the performance of the Agreement shall take place under conditions of equality of the Parties, subject to the regulations resulting from aviation law, which means that the Contractor shall not be subject to the authority and direction of the Employer as an employer within the meaning of Article 22 of the Labour Code. Thus, the Parties unanimously confirm that they intend to conclude a civil law contract and the Contractor shall not seek to establish the existence of an employment relationship with the Employer.

(3) Either Party may terminate the Agreement by giving one month's notice, effective at the end of the calendar month.

(4) The Employer may terminate the Agreement without notice in the following situations:

(a) loss of eligibility to provide the Services for any reason, including in particular the Contractor's failure to hold a valid Part-MED Class CC medical certificate or any other document/certificate necessary to provide the Services or failure to pass any of the mandatory training and tests,

b) the Contractor's committing infringements sanctioned by the imposition of contractual penalties,

(c) gross misconduct in the performance of the Services.

(5) The Principal shall retain the right to charge the Contractor with the contractual penalties mentioned in this Agreement during the notice period.

(6) For the avoidance of doubt, the Parties unanimously agree that the termination or expiry of the Agreement shall not lead to the termination of the obligations of the Parties expressly indicated in the Agreement, which shall remain in force for the period indicated therein.

§ 11 FINAL PROVISIONS

(1) The Agreement is of a civil law nature and to the extent not regulated by its provisions, the provisions of the Civil Code shall apply, in particular the relevant provisions concerning the contract of mandate. The above reflects the will of the Parties to this Agreement, who wish to perform this Agreement in accordance with the principles of civil law, within the scope of their business activity.

(2) All amendments and supplements to the Agreement, except for expressly different provisions of the Agreement, shall be in writing under pain of nullity.

(3) The Agreement, its performance, and interpretation, the consequences of non-performance or improper performance of obligations under the Agreement, and all legal transactions and other legal events arising from it shall be governed by Polish law.

(4) Any disputes relating to this Agreement, including its conclusion, validity, performance, or termination, shall be settled by the common courts with jurisdiction over the Employer's registered office.

(5) The Agreement has been drawn up in Polish, in two counterparts, one for each Party.

(6) The Parties declare that they have understood the content of the Agreement, do not make any comments, and, having read it carefully and without objection, state that it is consistent with their will and accept it without any reservations, affixing their signatures below.